

Protocol intern

Coronavirus SARS-CoV-2

Pla de contingència i mesures sanitàries

Estat de situació: Noves mesures restrictives

Tornada a l'Etapa 2

DESEMBRE 2021



ÍNDEX

0. [INTRODUCCIÓ](#)
1. [OBJECTE](#)
2. [ABAST](#)
3. [PLA D'ACTUACIÓ – Pla de contingència i mesures sanitàries](#)
 - 3.1. [Consideracions prèvies](#)
 - 3.2. [Etaques del post-confinament](#)
4. [PLA D'ACTUACIÓ DE LA DGI-ACCIÓ \(ETAPA 2\)](#)

Accés a l'edifici i retorn a l'activitat.

- 4.1. [Mesures d'accés general](#)
- 4.2. [Recomanacions de mobilitat](#)
- 4.3. [Mesures higièniques, de neteja i desinfecció](#)
- 4.4. [Mesures de lloc de treball](#)
- 4.5. [Política de formació, activitats i viatges](#)

[ANNEX 1 - INFORMACIÓ GENERAL SOBRE EL CORONAVIRUS](#)

[ANNEX 2 - RECOMANACIONS GENERALS](#)

[ANNEX 3 - PROTOCOL DE VISITES](#)

[ANNEX 4 - REFERÈNCIES INFORMATIVES I LEGISLATIVES](#)

El present document és propietat de l'AGÈNCIA PER A LA COMPETITIVITAT DE L'EMPRESA, ACCIÓ, i té el caràcter d'ÚS INTERN. No podrà ser objecte de reproducció total o parcial, tractament informàtic ni transmissió de cap forma o per qualsevol medi, bé sigui electrònic, mecànic, per fotocòpia, registre o qualsevol altre. Així mateix, tampoc podrà ser objecte de préstec, o qualsevol forma de cessió d'ús sense el permís previ i per escrit d'AGÈNCIA PER A LA COMPETITIVITAT DE L'EMPRESA, titular dels drets de propietat intel·lectual. L'incompliment de les limitacions assenyalades per qualsevol persona que tingui accés a la documentació serà perseguit de conformitat al que dicta la llei.

0. INTRODUCCIÓ

El retorn a l'activitat empresarial, requereix i recomana un pla de contingència i **mesures sanitàries** o protocol general d'actuacions i mesures de caire organitzatiu que garanteixi el funcionament d'ACCIÓ alhora que procuri per la seguretat i salut laboral de tot el personal.

Arrel de la pandèmia SRS-COV2, les **avaluacions de riscos laborals de tot el personal d'ACCIÓ** queden modificades de forma general, incorporant a tota la plantilla i personal col·laborador el risc de possible contagi pel virus. De tal forma, l'organització ha adoptat i segueix totes les mesures preventives i recomanacions de seguretat i prevenció que ha considerat adients per abordar i minimitzar aquest risc.

Havent avaluat el risc de tots els llocs de treball d'ACCIÓ, s'ha valorat una **baixa probabilitat d'exposició al risc COVID19**.

Aquest pla ha de:

- Adaptar-se a les característiques de cada centre de treball.
- Modificar-se atenent l'evolució de la situació i de l'estat d'emergència sanitària.
- Establir els requeriments necessaris per garantir la protecció de les persones treballadores i la ciutadania en general.
- Identificar el risc d'exposició dels diferents llocs de treball i determinar quines són les mesures de protecció necessàries per minimitzar-lo.
- Preveure les mesures de seguretat i higiene aplicables.

Com a norma general, tant per part de les empreses com de persones treballadores, s'han de complir totes les lleis, disposicions, resolucions i indicacions dictaminades per les autoritats competents (sobretot les sanitàries i laborals).

El contingut del document està basat en la legislació vigent i les recomanacions que han anat donant les diferents autoritats competents, però és molt important que a nivell personal us mantingueu informats de la normativa a seguir i dels canvis

que es van produint, en una situació on els matisos de les normes depenen de diversos factors i sovint poden patir canvis que cal tenir en compte.

Aquest document ha estat consensuat amb els representants dels treballadors i s'ha constituït una Comissió de seguiment dels aspectes preventius.

Comissió de seguiment dels aspectes preventius

- La Comissió de seguiment està formada per:
 - El Comitè de Seguretat i Salut d'ACCIÓ.
 - Un representant de la Secretaria Executiva.
 - El president del Comitè d'Empresa o la persona en la qual delegui.
- La Comissió de seguiment serà l'encarregada de:
 - Fer seguiment de l'execució i del correcte funcionament de les mesures establertes en aquest protocol intern.
 - Supervisar i garantir l'aplicació de les mesures de protecció individual, sent interlocutora amb l'autoritat sanitària en cas que es requereixi en el marc del control d'un eventual brot epidèmic.
 - Supervisar les comunicacions de salut pública sobre COVID-19 recomanacions i assegurar que les persones treballadores tenen accés a aquesta informació mitjançant aquest protocol.
 - Resoldre qualsevol pregunta, dubte o aclariment respecte aquest protocol.

1. OBJECTE

L'objecte d'aquest document és definir el procediment intern mitjançant el qual la DGI-ACCIÓ protocol·litza l'actuació de retorn al teletreball preferent en els casos que sigui possible, davant la sisena onada associada al coronavirus (COVID-19), de manera alineada amb la Generalitat de Catalunya i ajustada a les seves necessitats.

Especificar que hi ha aspectes aplicables al personal d'ACCIÓ exclusivament i que no són d'aplicació a totes les entitats que treballen a l'edifici de Barcelona.

Els objectius d'aquest protocol d'actuació són:

- La descripció i implantació de mesures de seguretat i higiene per a garantir la salut de les persones.
- El control de propagació de virus.
- Acompanyament de les mesures socials i sanitàries que les autoritats recomanin o estableixin.
- Garantir la continuïtat del funcionament i operativitat d'ACCIÓ.
- El seguiment i millora contínua d'aquest protocol.

2. ABAST

Pel que fa a les especificacions referides als espais físics, les entrades i sortides i les mesures d'higiene, aquest protocol abasta tot el personal, incloent becaris, de la Direcció General d'Indústria, d'ACCIÓ i de les entitats de l'edifici de Passeig de Gràcia, 129.

La normativa d'organització interna referida a horaris, serveis essencials, certificat de mobilitat, etc., són d'aplicació al personal d'ACCIÓ i no inclou la resta d'entitats.

Les entitats ubicades a l'edifici d'ACCIÓ-Passeig de Gràcia, hauran d'adherir-se necessàriament a aquest protocol quan prestin els seus serveis de forma presencial.

El personal de les **Delegacions territorials** ubicades en espais compartits amb altres serveis de la Generalitat, estaran subjectes al protocol que es marqui des de la Direcció de Serveis de les dependències corresponents.

La Delegació de Lleida estarà subjecte al mateix protocol genèric de l'edifici de Passeig de Gràcia, 129.

Pel que fa al personal de les **Oficines Exteriors**, es regiran per la normativa de cada país, i comptaran amb el suport de la seu central per implementar les mesures dictaminades sigui per l'adaptació de les instal·lacions o pels equips de protecció individual.

Per les especials característiques de la situació d'emergència, el protocol observa mesures d'obligat compliment per a les persones que formin part de proveïdors, subcontractistes, d'empreses d'obres o serveis i treballadors autònoms.

De la mateixa forma, les consideracions i recomanacions de caire preventiu reflectides en aquest protocol seran d'aplicació al personal propi en tant en quan desenvolupin la seva tasca en altres centres de treball i en els desplaçaments.

3. PLA D'ACTUACIÓ – Pla de contingència i mesures sanitàries

3.1. Consideracions prèvies

Comunicació

- Garantir la comunicació i la difusió del Pla i que tot el personal implicat conegui els protocols i els nous procediments i mesures a aplicar, per tal de garantir el correcte exercici de la seva tasca i de la seva seguretat i salut laboral.
- El protocol serà enviat per correu electrònic a tota l'organització, publicat a la Intranet d'ACCIÓ, a la plataforma de treball compartit Teams, i serà tramès a totes les persones implicades per correu electrònic.
- Així mateix, es farà una comunicació dels aspectes que afectin a proveïdors, subcontractistes, d'empreses d'obres o serveis i treballadors autònoms.
- Existirà una retolació especial indicativa per tot l'edifici per assegurar una millor comprensió i alhora recordar les mesures preventives recomanades.

Pla evacuació en situació d'emergència

- Atenent el baix nivell d'ocupació de l'edifici, en cas de produir-se un episodi d'emergència, tal com un conat d'incendi, inundació o qualsevol altre situació que hagi requerit l'activació dels serveis d'alarma (sirena), tot l'edifici i les persones que es trobin ocupant-lo passaran a una situació d'emergència general i s'haurà de procedir a evacuar les instal·lacions de forma immediata, seguir els procediments establerts i dirigir-se al punt de trobada indicat en els Plans d'emergència i evacuació.

Material sanitari

- ACCIÓ vetllarà per tal que es disposi de la quantitat de material sanitari i de protecció necessaris, perquè les tasques de neteja compleixin amb els requeriments de desinfecció i les tasques de manteniment dels aspectes més

sensibles, com la climatització i el control de plagues siguin especialment estrictes.

Mesures sanitàries

- En cas d'haver patit la malaltia:
 - Caldrà comunicar-ho al seu superior jeràrquic o a l'àrea de Recursos Humans.
 - L'organització garantirà la discrecionalitat sobre l'evidència mèdica durant un període d'absentisme en el que s'aconselli a una persona que s'aïlli degut a sospites de COVID-19.
- **Protocol d'actuació en cas de risc greu i imminent de contagi, si es confirma un cas de COVID-19:**
 - Caldrà comunicar-ho al seu superior jeràrquic o a l'àrea de Recursos Humans (persona amb positiu o que ha estat en contacte directe amb un positiu confirmat) i seguir les indicacions mèdiques corresponents.
 - Es comunicarà a aquelles persones que han pogut mantenir contacte estret a l'edifici amb la persona contagiada. S'entén com a contacte estret aquell que hagi estat a prop de la persona contagiada sense distància de seguretat ni mascareta. En aquests casos, les persones han de teletreballar durant un període de 10 dies naturals. En cas que ACCIÓ ho consideri necessari, es farà una PCR. En cas d'estar a l'edifici, es procedirà al tancament provisional i desinfecció de l'espai físic corresponent.
 - Igualment, quan s'hagi estat en contacte estret amb un positiu fora de l'àmbit laboral d'ACCIÓ, la persona ho haurà de comunicar a Recursos Humans i teletreballar durant un període de 10 dies naturals.
 - En tots els casos, es recomana anar al centre de salut que correspongui, explicar la casuística i el personal mèdic decidirà si cal confinament, es fa un test ràpid d'antígens o una PCR de confirmació.

3.2. Etapes del post-confinament

- Etapa 1: Mesures d'accés a l'edifici, retorn a l'activitat de forma esglaonada i sense atenció presencial.
- Etapa 2: Mesures d'accés a l'edifici, retorn progressiu a l'activitat i atenció presencial mínima.
- Etapa 3: Tornada a la normalitat prèvia a l'estat d'alarma i de confinament.

El procés de **tornada a l'etapa 2 de noves mesures restrictives entra en vigor en data 24 de desembre de 2021** i ha estat comunicat per correu electrònic a tot el personal d'ACCIÓ.

Serà vigent mentre no es rebin noves indicacions i depenent dels desenvolupament de la malaltia i de les instruccions que vinguin del Departament de Salut i del Departament d'Empresa i Treball.

4. PLA D'ACTUACIÓ INTERN DE LA DGI-ACCIÓ

4.1. Mesures d'accés general

1. Jornada laboral

Es retorna a la jornada laboral en mode de teletreball preferent en tots els casos que sigui possible i segons les condicions laborals de cada persona treballadora.

Les persones que per les seves condicions del lloc de treball han de fer presencial, cal tenir present el següent:

L'entrada ha de ser esglaonada, evitant fer grups a l'entrada i esperant el seu torn.

La reincorporació als centres de treball ha de tenir en compte el manteniment de la distància de seguretat entre les persones treballadores.

Per assegurar la distància de seguretat, les Àrees han d'organitzar-se internament, per tal d'evitar la presència de dos persones treballadores que per les seves ubicacions no puguin complir aquesta distància.

S'ha de procurar organitzar l'activitat en equips de treball en torns estables i tenir registre de la presencialitat, per evitar que una possible afectació del virus provoqui l'aïllament de tot el personal, ja que seria considerat contacte, d'acord amb les resolucions i protocols de l'autoritat sanitària.

2. Recursos de protecció individual (EPI) i col·lectiva

D'acord a les instruccions de la Generalitat de Catalunya en relació a l'ús de les mascaretes als seus edificis, **només es poden utilitzar les mascaretes quirúrgiques, les FFP2 i FFP3 o les de roba reutilitzables** que es lliuraran des de l'Àrea de Compres, Mobilitat i Serveis Generals **quan comenci la reincorporació presencial, una per cada persona treballadora.**

Per a les persones que arribin a l'edifici amb una mascareta d'altres característiques, l'hauran de substituir per una de les quirúrgiques disponibles a l'entrada.

La mascareta és d'ús obligatori durant la jornada laboral presencial als espais comuns, com:

- Llocs de treball amb espais compartits (especialment superfícies diàfanies de treball), on no es pot garantir la distància mínima.
- Llocs d'atenció al públic.
- Reprografies
- Cuines
- Lavabos
- Passadissos, escales, sales de visita, etc.

L'ús al lloc de treball no és obligatori, sempre que es compleixi la distància de seguretat.

En cas que calgui substituir el material EPI per algun motiu, es demanarà la reposició al telf. 7216 o directament a recepció on es disposa d'un cubell especial amb tapa d'accionament amb pedal com a paperera per llençar-ne el residu.

S'han disposat en les zones de treball de l'edifici de tovallolletes o líquid desinfectant, i solució hidroalcohòlica. Es prega un ús racional, acurat i respectant les recomanacions del present protocol.

També s'ha disposat a cadascuna de les cuines de cadascuna de les plantes, termòmetres digitals en caixes de desinfecció, per si alguna persona té necessitat de mesurar-se la temperatura corporal.

Per augmentar la seguretat dels espais comuns, l'empresa responsable de la neteja ha incrementat la freqüència de desinfecció de zones comuns, terra, superfícies amb major contacte amb les mans: manetes, polsadors, teclats, taules, mostradors, eines, passamans en escales, etc.

Per evitar la contaminació creuada, tenir present no reutilitzar fregalls, esponges i bosses d'escombraries.

De forma preventiva s'han retirat tots els materials de màrqueting i promoció dels expositors per a evitar contaminacions innecessàries. Tots els materials de

màrqueting, han estat substituïts per imatges (per exemple la portada del document) acompanyat d'un codi QR, que es pot descarregar al ser escanejat amb el mòbil.

S'ha tingut especial atenció als manteniments d'equipament sensible per la seguretat de les persones com els aparells de climatització.

S'ha instal·lat un panell de metacrilat a la part frontal i lateral del taulell de recepció per augmentar la seguretat.

A la zona de Recepció, s'ha instal·lat un aparell de desinfecció ambiental per ozó.

3. Protocol d'accés a l'edifici

Entrada i sortida del personal

- L'entrada a l'edifici es fa per la porta principal i s'ha de produir d'una en una persona. Si fos necessari, el personal de consergeria recolzarà aquesta mesura ordenant l'accés a l'entrada.
- Cal desinfectar les mans amb el gel hidroalcohòlic de les taules ubicades a l'entrada.
- Cal entrar amb mascareta i canviar-la si és necessari a l'entrada, on hi haurà disponibles mascaretes quirúrgiques.
- Un cop realitzada l'entrada a l'edifici es recomana sortir el menys possible fins a l'acabament de la jornada laboral diària.
- En aquest sentit, es recomana no sortir a fumar.
- El fitxatge del personal s'ha de fer sempre amb la targeta.
- La sortida es fa també per la porta principal.

Entrada de proveïdors

Es realitza per l'entrada principal. Com s'ha indicat, també cal desinfectar-se les mans amb el gel hidroalcohòlic de les taules ubicades a l'entrada i utilitzar mascaretes reglamentàries.

- La sortida es realitza per la porta principal, amb la preceptiva neteja de les mans amb solució hidroalcohòlica.
- Per garantir un distància mínima de seguretat entre persones (1,5 metres), podrà haver un màxim de dues persones en espera a la recepció, sempre mantenint la distància mínima de seguretat. La resta haurà d'esperar fora de l'edifici.
- Es recomana tenir el mínim nombre de visites presencials, tant les relacionades amb DGI-ACCIÓ com de les entitats que ocupen algun espai a l'edifici. En el cas que calgui atendre visites presencialment, s'han de seguir les indicacions a l'[Annex 3 – Protocol de visites](#).

Visites

- Si es produeixen visites espontànies, si el destinatari de la visita està a l'edifici, es contactarà per si la vol/pot rebre. Si la visita es pot portar a terme, s'ha de seguir el protocol de visites especificat a [Annex 3 – Protocol de visites](#), tot i que és de preferència realitzar contactes / reunions virtuals.

4. Instruccions d'operativitat del personal en les zones comuns i de treball

És obligatori en tot moment mantenir la distància de seguretat mínima de 1,5 metres.

Les portes d'accés als espais s'han de mantenir sempre obertes (espais comuns, plantes, cuines, etc.).

S'han penjat cartells del tipus “Recorda” per conscienciar de la necessitat de mantenir la distància de seguretat i seguir les recomanacions establertes.

Ascensors

- És obligatori l'ús de mascareta dins l'ascensor.
- S'ha instal·lat a cada ascensor un sistema de desinfecció ambiental per ozó i un dosificador amb solució hidroalcohòlica.

- El sistema utilitzat és el Biozone que no genera ozó com a tal. Fa una desinfecció de l'aire que passa per l'equip amb llum UV, i aquesta genera un plasma d'ions hidroxili i ozó que es deposita a les superfícies desinfectant-les.
- S'ha de fer ús preferent de les escales, mantenint les distàncies i, si pot ser, sense tocar les baranes. Cal rentar-se després les mans.

Sales de reunions

- Per a les reunions externes, cal seguir les indicacions del protocol de visites especificat a [Annex 3 – Protocol de visites](#), tot i que és de preferència realitzar contactes / reunions virtuals.
- S'han inhabilitat les sales de reunions que no tenen ventilació exterior i queden tancades.
- Cadascuna de les sales de reunions, amb ventilació exterior, de cada planta, disposa d'un dispensador amb solució hidroalcohòlica, papereres tancades, tovallolletes o líquid desinfectants per a les taules i caixes de mocadors de paper d'un sol ús. Aquest material és per ús de les persones que realitzen reunions.
- Cal rentar-se les mans abans i després del seu ús, i la persona que ha organitzat la reunió, ha de netejar amb les tovallolletes o el líquid desinfectants les superfícies que es toquin.
- Els despatxos, les sales de conferències, reunions i les àrees de descans s'haurien d'adaptar distanciant les cadires, reduint l'aforament.

Sales de reprografia

- Es recomana evitar al màxim l'ús d'impressores, fotocopiadores, màquines d'enquadernar, plastificar, etc.
- Cal rentar-se les mans abans i després d'imprimir, canviar el paper, tocar material de papereria i d'escriptori que es troba a les reprografies.
- Només està permesa la presència d'una persona als espais de reprografies per recollir documents d'impressió o material d'oficina.

Lavabos

- L'aforament màxim és d'una persona.
- Cal rentar-se les mans abans i després del seu ús.
- Si portem els guants posats, és millor rentar-los amb solució hidroalcohòlica, ja que té un assecat més ràpid.
- A la zona de renta mans es disposa de solució hidroalcohòlica per rentar els guants si és necessari per la desinfecció de l'inodor, si l'usuari/la usuària ho considera necessari.

Cuines i menjador

- El menjador queda inhabilitat.
- Dins l'edifici, només es permet esmorzar i dinar al lloc de treball i a les cuines. Al lloc de treball, únicament quan sigui menjar fred (amanides, entrepans, truites fredes, etc.) per evitar olors a les plantes i despatxos. No hi haurà excepcions en aquesta restricció.
- L'aforament màxim a les cuines és d'una persona, cal rentar-se les mans abans i després de l'ús dels equipaments com: nevera, armaris, microones, dispensador d'aigua, màquines de cafè o de vending o cafetera. Cal fer servir mascareta per accedir a aquest espai, i només es podrà treure durant l'esmorzar o el dinar.
- A les cuines hi ha sabó i tovalloletes o líquid desinfectants, per netejar les superfícies que s'utilitzin.
- La persona ha de netejar la superfície de la taula i la zona de la cadira o tamboret que es toqui amb les mans.
- Els microones, cafetera, mànec de la nevera, aixetes, superfícies utilitzades, etc., la persona ha de netejar la part que hagi tocat o polsat després d'utilitzar-los.
- Els gots o ampolles per reomplir no poden entrar en contacte amb l'aixeta de les fonts d'aigua.

Magatzems i arxius

- Aforament màxim d'una persona.
- Cal rentar-se les mans abans i després, i cal fer servir mascareta i es recomana guants per accedir a aquest espai.

Recepció

- S'ha senyalitzat la distància de seguretat.
- El nombre de persones que estan treballant a la recepció és d'un màxim de 2 persones i mantenint la distància mínima de seguretat.
- S'ha establert una zona de recepció de persones i una altra de recepció i expedició de material i paqueteria separades.
- Es prohibeix la recepció i enviament de paquets personals.

4.2. Recomanacions de mobilitat

- Es recomana, si és possible, evitar els desplaçaments en transport públic i prioritzar el desplaçament a peu, en bicicleta o patinet i vehicle particular. Si no hi ha altra alternativa per arribar al centre de treball, cal utilitzar mascareta obligatòriament tant a les estacions com durant el trajecte.
- A l'arribar a l'edifici s'ha de seguir el procediment establert per l'entrada.
- Es recomana portar alguna petita bosseta per dipositar els EPIs personals durant el període de treball.

S'observen les següents mesures preventives, segons la tipologia de desplaçament:

Vehicle particular

- En cas d'utilitzar vehicle particular, seguir les recomanacions de les autoritats en matèria de desplaçaments.

Transport públic

- Eviteu utilitzar el transport públic si us trobeu malament o pertanyeu a un grup de risc o si teniu algun símptoma compatible amb la malaltia.
- Preveieu un temps de recorregut més llarg de l'habitual per a fer els desplaçaments en transport públic. Us podeu trobar amb limitacions d'accés i controls de seguretat.
- Heu de portar mascareta mentre utilitzeu el transport públic, tant dins dels vehicles com a les estacions, parades i passadissos.
- Procureu mantenir una distància de seguretat amb els altres usuaris del transport públic.
- Feu una cua ordenada i pacient en els passos d'entrada i de sortida d'estacions ferroviàries, de metro i a les parades d'autobús.
- Deixeu espai a l'usuari que us precedeixi quan valideu.
- Mantingueu les distàncies de seguretat dins de totes les instal·lacions del transport públic.
- A l'interior del tren, el metro, el tramvia o autobús, distribuïu-vos en tota la longitud del vehicle. Cal procurar limitar l'ocupació a 1/3 de l'espai.
- Quan sortiu del transport públic, renteu-vos bé les mans amb aigua i sabó o amb un gel hidroalcohòlic de seguida que pugueu o ja directament quan arribeu al centre de treball. No us toqueu la cara, nas, boca i ulls en cap cas.

4.3. Mesures higièniques, de neteja i desinfecció

Cal mantenir les mesures i hàbits higiènics generals per evitar la dispersió i el contagi pel coronavirus:

- Rentar-se les mans amb aigua i sabó de forma freqüent i sempre abans d'accedir i abandonar el lloc de treball.
- Amb caràcter general, rentar-se les mans:
 - abans i després d'anar al WC.

- després de tossir, esternudar o mocar-se.
- abans i després de menjar.
- abans i després de manipular aliments.
- després de manipular deixalles o escombraries.
- Utilitzar, en tossir o esternudar un mocador d'un sol ús i després rebutjar-lo. Si no es té a mà un mocador, cobrir-se en tossir o esternudar amb la part interna del colze i rentar-se acuradament les mans de seguida.
- Evitar tocar-se els ulls, el nas o la boca.
- Mantenir la distància mínima de seguretat de 1,5 metres.
- Utilitzar mascareta i guants (opcional) a les zones comunes. Les mascaretes s'han d'emprar sempre que no sigui possible mantenir una distància física interpersonal de seguretat d'1,5 metres entre persones que no mantenen una relació i un contacte proper de manera molt habitual. No es podrà assolir una distància inferior a 1 metre en espais tancats entre persones que no mantenen una relació i un contacte habitual.

4.4. Mesures de lloc de treball

- Es redueix al mínim imprescindible la possibilitat de contacte interpersonal, garantint una separació de més de 1,5 metres, inclús en les vies de circulació interiors. El fet que existeixi una limitació del nombre de persones en cada planta ajudarà a aquesta finalitat. Quan les vies de circulació no ho permetin, s'haurà d'ordenar el pas per evitar la coincidència d'anada i tornada.

Reunions

- Cal seguir les indicacions del protocol de visites especificat a [Annex 3 – Protocol de visites](#), tot i que és de preferència realitzar contactes / reunions virtuals.

Lloc de treball

- En el cas d'espais amb taules no assignades, es recomana mantenir la mateixa taula durant tota la jornada laboral.
- En el cas de llocs de treball en taula assignada, es recomana respectar els llocs assignats.
- Es ventilarà amb freqüència les dependències de l'edifici. Durant els tasques de neteja (entre les 05:30 i les 08:00, el personal de neteja mantindrà les finestres obertes).
- La roba i altres elements personals s'han de deixar al costat del lloc de treball sense barrejar-los amb altres elements ni mobiliari.

Documentació en paper

- La signatura de qualsevol tipus de documentació, s'ha de realitzar mitjançant signatura digital.
- S'ha d'evitar, sempre que sigui possible, traslladar documentació, material o equips fora d'una àrea concreta.

4.5. Política de formació, activitats i viatges

- Els cursos, jornades, congressos, seminaris i altres activitats de formació s'han de realitzar prioritàriament mitjançant l'ús de les tecnologies digitals.
- En funció de l'evolució de l'emergència sanitària, i d'acord amb el criteri de les autoritats sanitàries, es podran **adaptar els aforaments dels espais** per a la realització presencial d'aquestes activitats.
- En relació als **viatges professionals**, només es realitzaran aquells que siguin imprescindibles i sempre que les persones que viatgen tinguin la pauta completa de vacunació.

PERSONAL ACCIÓ BARCELONA I DELEGACIONS TERRITORIALS

Abans d'un viatge internacional professional:

Si es requereix un test d'antígens o una PCR, i ACCIÓ assumirà el cost.

Test d'antígens

- El personal d'ACCIÓ Barcelona s'ha de fer el test a la farmàcia ubicada al costat de l'entrada al nostre edifici de Passeig de Gràcia, 129.

Des d'ACCIÓ s'informarà a la farmàcia dels noms de les persones que hagin de viatjar. Les persones, quan vagin a fer-se el test, hauran d'acreditar-se amb el DNI o algun altre document identificatiu. El resultat del test s'obté en 15 minuts i la farmàcia facilitarà un certificat oficial.

- El personal de les Delegacions territorials pot anar a una farmàcia propera a la Delegació i repercutir la despesa a ACCIÓ, mitjançant la dieta corresponent.

Test PCR

- El personal d'ACCIÓ Barcelona es pot fer el test a qualsevol de les ubicacions del centre Creu Blanca, amb un volant d'autorització que ha de sol·licitar via correu electrònic a Recursos Humans:
 1. c/ J.V. Foix 63-71, 08034 Barcelona
 2. c/ Còrsega 345, 08037 Barcelona
 3. c/ Pelai 40, 08001 Barcelona
- El personal de les Delegacions territorials pot anar a un centre acreditat proper a la Delegació i repercutir la despesa a ACCIÓ, mitjançant la dieta corresponent.

A la tornada d'un viatge internacional professional:

- Les persones que tornin d'un viatge internacional professional si no han tingut l'obligatorietat de fer-se un test d'antígens o PCR per poder venir a Barcelona, abans d'accedir a qualsevol de les dependències d'ACCIÓ, s'hauran de fer un test d'antígens.
- El personal d'ACCIÓ Barcelona s'ha de fer el test a la farmàcia ubicada al costat de l'entrada al nostre edifici de Passeig de Gràcia, 129.

Des d'ACCIÓ s'informarà a la farmàcia dels noms de les persones que hagin viatjat. Les persones, quan vagin a fer-se el test, hauran d'acreditar-se amb el DNI o algun altre document identificatiu. El resultat del test s'obté en 15 minuts i la farmàcia facilitarà un certificat oficial.

- El personal de les Delegacions territorials pot anar a una farmàcia propera a la Delegació i repercutir la despesa a ACCIÓ, mitjançant la dieta corresponent.

Resultat dels tests en tots els casos:

- Si el resultat del test és negatiu, es pot viatjar o accedir a les dependències d'ACCIÓ, respectant els protocols d'ús de mascareta en espais comuns, reunions, i la resta de mesures de protecció vigents.
- Si el resultat del test és positiu, cal avisar a Recursos Humans, anar al CAP corresponent i seguir les instruccions sanitàries de confinament. Si la simptomatologia ho permet, s'ha de teletreballar durant un període de 10 dies naturals.

PERSONAL OFICINES EXTERIORS

Abans d'un viatge internacional professional:

- Si es requereix un test d'antígens o una PCR, ACCIÓ assumirà el cost.

Test d'antígens o Test PCR

- El personal de les Oficines Exteriors, si necessiten un test d'antígens o un test PCR per venir a Barcelona o viatjar a qualsevol país que ho requereixi o per al viatge de tornada a l'oficina des de una destinació que no sigui Barcelona, se'ls poden fer en un centre acreditat i repercutir el cost a ACCIÓ.

Si viatgen a Barcelona:

- Les persones de les Oficines Exteriors que vinguin a Barcelona, si no han tingut l'obligatorietat de fer-se un test d'antígens o PCR per poder viatjar, abans d'accedir a qualsevol de les dependències d'ACCIÓ, s'hauran de fer un test d'antígens.

- El test s'ha de fer a la farmàcia ubicada al costat de l'entrada al nostre edifici de Passeig de Gràcia, 129.

Des d'ACCIÓ s'informarà a la farmàcia dels noms de les persones que hagin viatjat. Les persones, quan vagin a fer-se el test, hauran d'acreditar-se amb el DNI o algun altre document identificatiu. El resultat del test s'obté en 15 minuts i la farmàcia facilitarà un certificat oficial.

Viatge de tornada a l'oficina des de Barcelona:

- Si es requereix un test d'antígens o un test PCR.

Test d'antígens

- El test s'ha de fer a la farmàcia ubicada al costat de l'entrada al nostre edifici de Passeig de Gràcia, 129.

Des d'ACCIÓ s'informarà a la farmàcia dels noms de les persones que hagin viatjat. Les persones, quan vagin a fer-se el test, hauran d'acreditar-se amb el DNI o algun altre document identificatiu. El resultat del test s'obté en 15 minuts i la farmàcia facilitarà un certificat oficial.

Test PCR

- El test s'ha de fer a qualsevol de les ubicacions del centre Creu Blanca, amb un volant d'autorització que ha de sol·licitat via correu electrònic a Recursos Humans:

1. c/ J.V. Foix 63-71, 08034 Barcelona
2. c/ Còrsega 345, 08037 Barcelona
3. c/ Pelai 40, 08001 Barcelona

Resultat dels tests en tots els casos:

- Si el resultat del test és negatiu, es pot viatjar i accedir a les dependències d'ACCIÓ, respectant els protocols d'ús de mascareta en espais comuns, reunions, i la resta de mesures de protecció vigents.

- Si el resultat del test és positiu, cal avisar a Recursos Humans, confinar-se durant 10 dies i si la simptomatologia ho permet, teletreballar durant el període de confinament.
- Si es necessita, cal posar-se en contacte amb la companyia asseguradora d'assistència en viatges:

de dilluns a divendres de 09:00h a 18:00h Telf. 91 387 46 97

urgències 24 hores Telf. 91 344 11 55.

Cal indicar nom i cognoms, el número de pòlissa 076310000414, l'adreça on es troba i un telèfon de contacte.

Aquesta assegurança cobreix les despeses sanitàries mentre s'està de viatge i un màxim de 10 dies d'hotel si cal allargar l'estada, per salut o per confinament.

ANNEX 1 – INFORMACIÓ GENERAL SOBRE EL CORONAVIRUS

Què és el Coronavirus (SARS-CoV-2)?

El coronavirus és un tipus de virus que circula entre els animals però alguns d'ells també poden afectar a éssers humans i poden causar problemes respiratoris que majoritàriament produeixen simptomatologia lleu. El coronavirus SARS-CoV-2 és un nou tipus de coronavirus que pot afectar les persones i que es va detectar per primera vegada el desembre de 2019 a la ciutat de Wuhan, província de Hubei, a la Xina. Majoritàriament, en un 80% dels casos només produeix símptomes lleus respiratoris.

Com es pot contraure la infecció?

Per analogia a altres infeccions causades per virus similars, es transmet per contacte directe amb les secrecions respiratòries que es generen amb la tos o l'esternut d'una persona malalta. Aquestes secrecions infectarien una altra persona si entressin en contacte amb el nas, els ulls o la boca d'aquesta persona. Per això, és important tapar-se la boca amb mocadors o amb el colze en tossir i rentar-se les mans molt sovint.

Quin és el període d'incubació?

El període d'incubació és de dos a catorze dies.

Quins són els símptomes del coronavirus SARS-CoV-2?

Els símptomes més comuns, poden semblar els d'una grip, afecten un 80% de les persones i són malestar general, febre o tos. En els casos moderats pot produir sensació de falta d'aire i, en els més greus, la infecció pot causar pneumònia i altres complicacions.

Quins són els grups de major risc?

Els grups de major risc són les persones d'edat avançada i les persones amb malalties cròniques, com són les cardiovasculars, diabetis, cardíques o pulmonars, o amb problemes d'immunitat, així com les dones embarassades.

Hi ha un tractament per al coronavirus SARS-CoV-2?

Actualment, no hi ha un tractament específic per al nou coronavirus, però sí que n'hi ha molts per a controlar-ne els símptomes, per a la qual cosa l'assistència sanitària pot millorar-ne el pronòstic.

Altres aspectes

La durada del virus respiratori depèn de diversos factors a tenir en compte: la superfície en la que troba el virus, la seva exposició a la llum solar, les diferències de temperatura i humitat i l' exposició a productes de neteja. En la majoria de les circumstàncies, és probable que la quantitat de virus infecciosos a les superfícies contaminades disminueixi significativament en 72 hores.

Font: informació extreta del "Canal Salut" del Departament de Salut (11/03/2020). Aquesta informació està en revisió permanent, <https://canalsalut.gencat.cat/ca/salut-a-z/c/coronavirus-2019-ncov/>

En cas de qualsevol dubte, cal trucar al 061 Salut Respon o consultar el web Canal Salut: canalsalut.gencat.cat

ANNEX 2 – RECOMANACIONS GENERALS

“Mesures preventives d’higiene genèriques a seguir de protecció individual enfront de malalties respiratòries” .

(Departament de Salut)

De manera general les recomanacions de l’Organització Mundial de la Salut (OMS) i del Departament de Salut en relació amb les mesures preventives d’higiene genèriques de protecció davant de qualsevol malaltia respiratòria són:

- Rentar-se les mans freqüentment (amb aigua i sabó o solucions alcohòliques 70%), especialment després del contacte directe amb persones malaltes o el seu entorn.
- Tapar-se la boca i el nas amb mocadors d’un sol ús o amb la cara interna del colze en el moment de tossir o esternudar i rentar-se les mans de seguida (amb solucions alcohòliques 70% o amb aigua i sabó).
- Evitar el contacte proper (mínim a una distància de 1,5 metres) amb totes les persones, i no compartir les pertinences personals.
- Evitar compartir menjar i estris (coberts, gots, tovallons, mocadors, etc.) i altres objectes sense netejar-los degudament.
- És recomanable la utilització de mascareta al sortir a l’exterior.

Font: informació extreta del “Canal Salut” del Departament de Salut (11/03/2020). Aquesta informació està en revisió permanent. <https://canalsalut.gencat.cat/ca/salut-a-z/c/coronavirus-2019-ncov/>

En cas de qualsevol dubte, cal trucar al 061 Salut Respon o consultar el web Canal Salut: canalsalut.gencat.cat

ANNEX 3 – PROTOCOL DE VISITES

Visites concertades de personal d'ACCIÓ a les seus de les empreses / entitats

Es poden realitzar visites concertades amb l'empresa o entitat a visitar, sempre que tinguem la garantia que l'empresa o entitat disposa d'un protocol de seguretat relacionat amb la COVID i amb el seguiment de les mesures següents:

- Utilització de la mascareta.
- Manteniment de la distància de seguretat de 1,5 m.
- Rentat de mans a la sortida d'ACCIÓ, a l'arribada a l'empresa o entitat, a la sortida de l'empresa o entitat i a l'arribada a ACCIÓ.
- És aconsellable que sigui en una sala ventilada i amb un aforament màxim de 4 persones.

En el cas de dubte de seguretat en les instal·lacions de l'empresa / entitat, millor ajornar o abandonar la visita.

Visites externes concertades d'empreses / entitats als edificis d'ACCIÓ

Fins a nou avís, cal evitar concertar visites presencials amb empreses o entitats a les dependències d'ACCIÓ.

Edifici Passeig de Gràcia, 129

Per a reunions internes, a l'edifici de Barcelona, s'han habilitat únicament les sales amb més capacitat i ventilació exterior:

- 2na planta: 2.2 i 2.3
- 4ta planta: 4.1 i unió sales 4.2 i 4.3
- 5na planta: 5.1 i unió sales 5.2 i 5.3
- 6na planta: 6.2

Mesures

- Per garantir la distància de seguretat, l'aforament màxim de cada sala és de 4 persones.

- Les sales disposen de 4 cadires ubicades als llocs a ocupar corresponents.
- Les sales estan equipades amb solució hidroalcohòlica, tovallolletes o líquid desinfectant i mocadors de paper d'un sol ús, així com una paperera de pedal.
- La reserva de les sales es realitza a la Intranet de la forma habitual, però tenint en compte que s'ha de mantenir un temps mínim de 30 minuts entre reunions, per poder ventilar i desinfectar la zona.
- El/la responsable d'ACCIÓ de la reunió o la persona que designi del seu equip ha de ser l'encarregada de desinfectar amb les tovallolletes o líquid desinfectant la taula i cadires i obrir finestres. No es pot garantir que la persona de reforç del servei de neteja pugui realitzar la tasca de desinfecció en tots els casos i sales.

Delegacions territorials

- Cal seguir les mesures detallades, adaptant-les en cada cas d'acord a les característiques de les instal·lacions de les diferents Delegacions, pel que fa a l'aforament, la metodologia per a la reserva de sales i la recepció de la visita.
- El material de protecció necessari (mascaretes, tovallolletes o líquid desinfectant i mocadors de paper) es subministrarà des de Barcelona.

ANNEX 4 – REFERÈNCIES INFORMATIVES I LEGISLATIVES

Departament de la Presidència

Resolució PRE/2107/2021, de 6 de juliol, per la qual es dona publicitat a la Instrucció 1/2021, de 6 de juliol:

<https://dogc.gencat.cat/ca/document-del-dogc/?documentId=905496>

Departament de Salut

- <https://canalsalut.gencat.cat/ca/salut-a-z/c/coronavirus-2019-ncov/ciudadania/>
- Preguntes i respostes sobre el nou coronavirus 2019-nCoV: <http://salutpublica.gencat.cat/ca/detalls/Article/Nou-Coronavirus-2019-nCoV>

Informació per a professionals o col·lectius específics:

- <https://canalsalut.gencat.cat/ca/salut-a-z/c/coronavirus-2019-ncov/material-professionals/>
- Procediment d'actuació enfront de casos d'infecció pel nou coronavirus SARS-CoV-2:

<https://canalsalut.gencat.cat/web/.content/A-Z/C/coronavirus-2019-ncov/material-divulgatiu/procediment-actuacio-coronavirus.pdf>

Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

https://treball.gencat.cat/ca/ambits/seguretat_i_salut_laboral/riscos_i_condicions_treball/mesures_per_risc/risc-biologic/

- Per què és important rentar-se les mans

https://treball.gencat.cat/ca/ambits/seguretat_i_salut_laboral/riscos_i_condicions_treball/mesures_per_risc/risc-biologic/ci/mans/perque/

- Com rentar-se les mans:

https://treball.gencat.cat/ca/ambits/seguretat_i_salut_laboral/riscos_i_condicions_treball/mesures_per_risc/risc-biologic/ci/mans/consells_treballadors/#bloc1

– Resolució TSF/759/2020, de 22 de març, per la qual es concreten les mesures de distància entre treballadors i treballadores i amb les persones usuàries amb les quals interactuen en els centres de treball

<https://portaldogc.gencat.cat/utillsEADOP/PDF/8092/1790621.pdf>

– Nota de premsa del 13 d'abril de 2020. Govern, patronals i sindicats acorden les recomanacions per a empreses i persones treballadores que reprenen l'activitat demà

<https://govern.cat/salaprensa/notes-premsa/384137/govern-patronals-sindicats-acorden-recomanacions-empreses-persones-treballadores-que-reprenen-activitat-dema>

Departament d'Interior

- PLA D'ACTUACIÓ DEL PROCICAT PER emergències associades a malalties transmissibles emergents amb potencial alt risc

http://interior.gencat.cat/web/.content/home/030_arees_dactuacio/proteccio_civil/plans_de_proteccio_civil/plans_de_proteccio_civil_a_catalunya/documents/Proci_cat_malalties_emergents.pdf

- Preguntes sobre restriccions d'activitats

http://interior.gencat.cat/ca/arees_dactuacio/proteccio_civil/consells_autoproteccio_emergencia/malalties-transmissibles-emergents-amb-potencial-alt-risc-/preguntes_sobre_restriccions/

- Instrucció 4/2020, de 7 de maig, sobre les mesures de prevenció i seguretat que s'han d'aplicar al personal al servei de l'administració de la Generalitat de Catalunya amb motiu del coronavirus SARS-CoV2, en previsió de la futura reincorporació presencial al llocs de treball

http://politiquesdigitals.gencat.cat/web/.content/funcio_publica/documents/normativa/circulars_i_instruccions/Instruccio-4_2020.pdf

- Instrucció 5/2020, de 24 de maig, sobre reincorporació progressiva als centres de treball, teletreball i altres mesures organitzatives d'aplicació al personal al

servei de l'Administració de la Generalitat de Catalunya amb motiu del coronavirus SARS-CoV-2

http://politiquesdigitals.gencat.cat/web/.content/funcio_publica/documents/normativa/circulars_i_instruccions/Instruccio-5_2020_mesures-reincorporacio-progressiva.pdf

- Instrucció 6/2020, de 30 de juny, sobre mesures organitzatives, de prevenció i seguretat aplicables en l'etapa de la represa al personal de l'Administració de la Generalitat de Catalunya amb motiu del coronavirus SARS-CoV-2

http://politiquesdigitals.gencat.cat/web/.content/funcio_publica/documents/normativa/circulars_i_instruccions/Instruccio-6_2020-mesures-etapa-de-la-represa.pdf

Administració de l'Estat

- Declaració de l'estat d'alarma i les seves pròrrogues

https://administracion.gob.es/pag_Home/atencionCiudadana/Estado-de-alarma-crisis-sanitaria.html

- Mesures de Salut pública, tant de gestió, confinament o desplaçaments d'afectació a les persones

<https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2020-3434&p=20200408&tn=2>

<https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2020-4196>