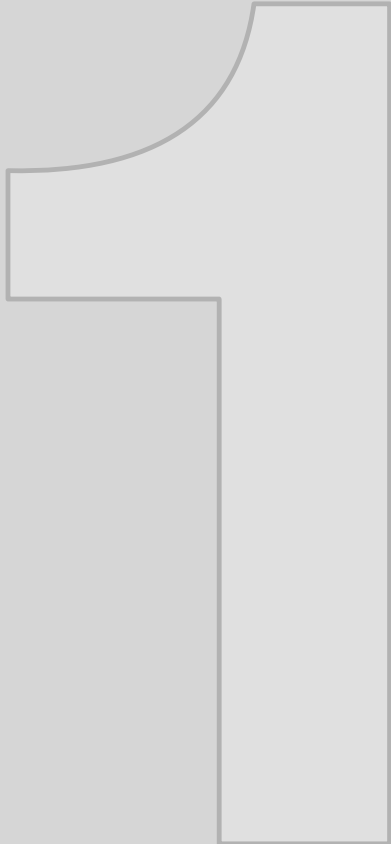


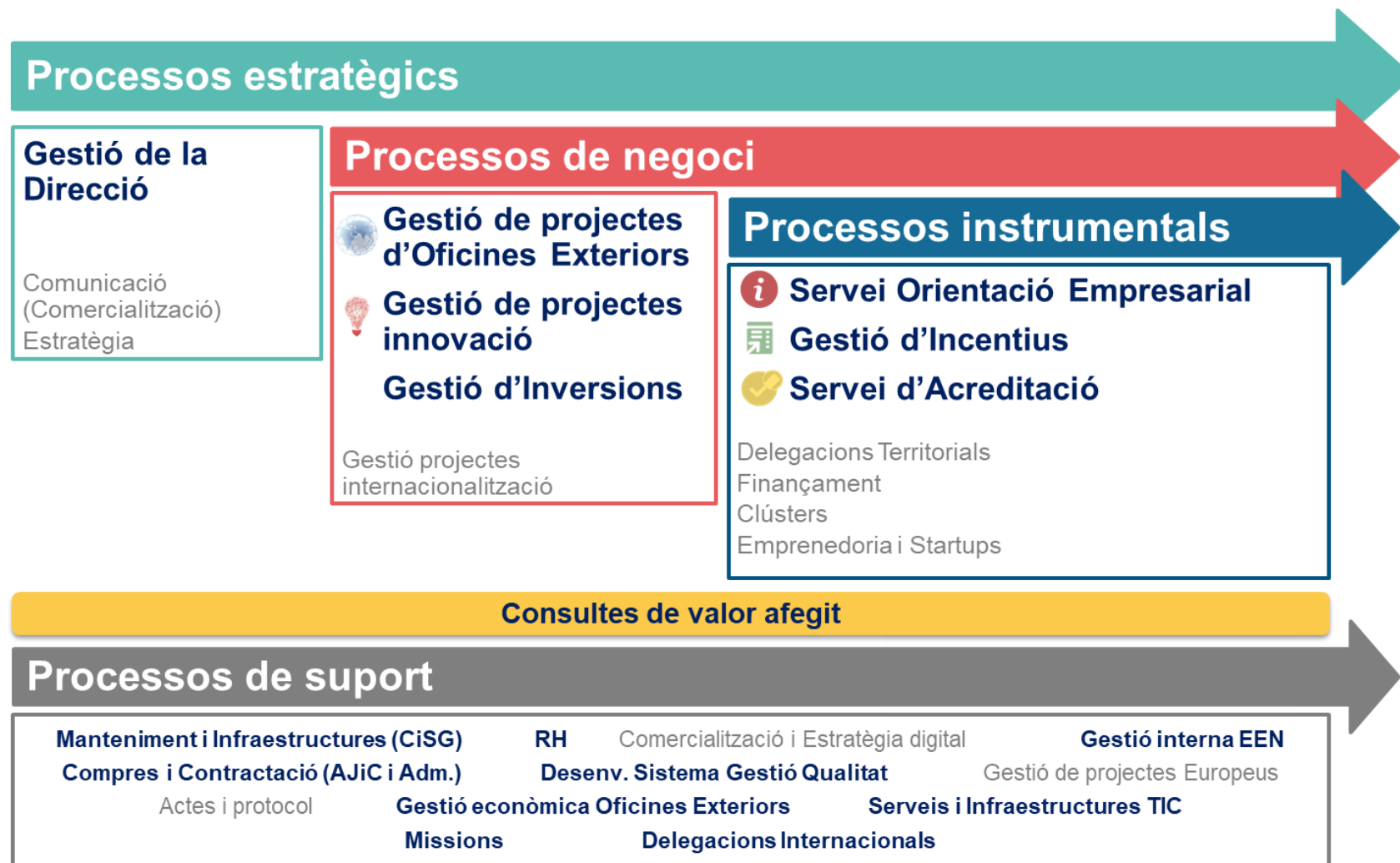
Setembre 2021

Resultats de l'auditoria interna del Sistema de Gestió de la Qualitat d'ACCIÓ 2021



Objectius i abast

- **Avaluar i millorar** el Sistema de Gestió de Qualitat (SGQ) d'ACCIÓ.
- Contribuir en la **millora dels processos** i dels **indicadors**.
- Donar recomanacions per a **optimitzar** el Sistema.
- Revisar **l'adequació del SGQ** als requisits de la **ISO 9001:2015**.
- Ajudar en la **conscienciació de les persones de l'organització**, pel que fa a la gestió de la qualitat.





Resultats de l'auditoria

Resultats auditoria interna del Sistema de Gestió de la Qualitat 2021 - ACCIÓ

	2016	2017	2018	2019	2020*	2021	
 • No conformitats majors	0	0	0	0	0	0	➔
 • No conformitats menors	7	11	10	10	4	12	⬆
 • Observacions	14	11	10	22	5	23	⬆
 • Punts forts	18	20	20	14	17	40	⬆
 • Recomanacions	42	50	47	47	26	52	⬆

* Degut a l'estat d'alarma, només es van fer les auditories dels àmbits que havien de passar Auditoria Externa.

Contacta'ns!

934 767 206

info.accio@gencat.cat

Passeig de Gràcia, 129

08008 Barcelona

accio.gencat.cat

catalonia.com

Segueix-nos a les xarxes socials!



accio_cat
@Catalonia_TI



linkedin.com/company/acciocat/
linkedin.com/company/invest-in-catalonia/