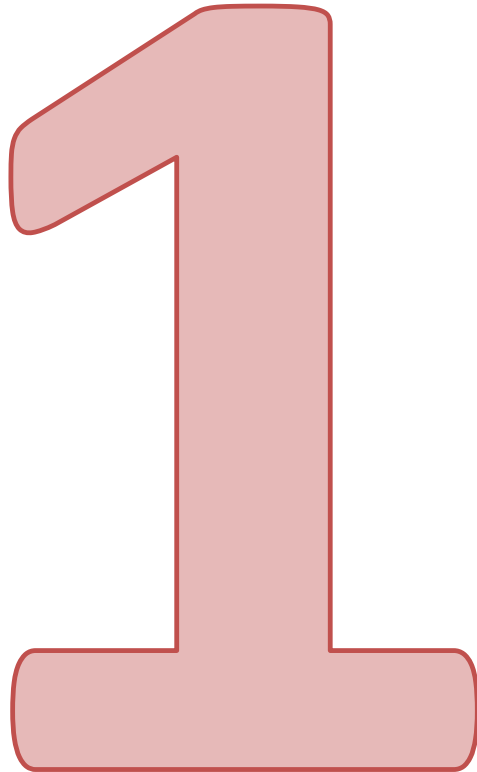


Resultats de l'auditoria interna del Sistema de Gestió de la Qualitat d'ACCIÓ 2021

Setembre 2021

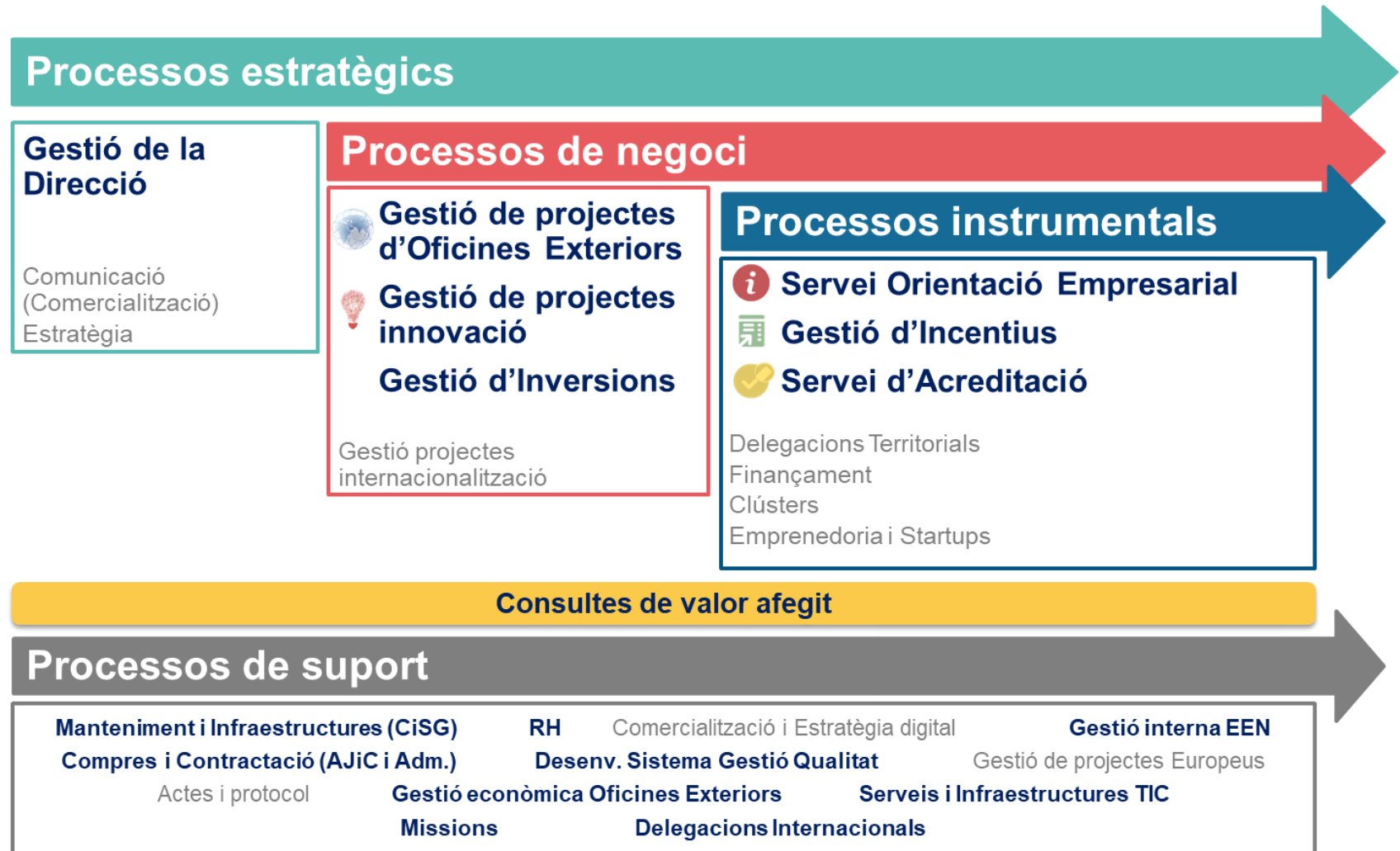
Objectius i abast 03

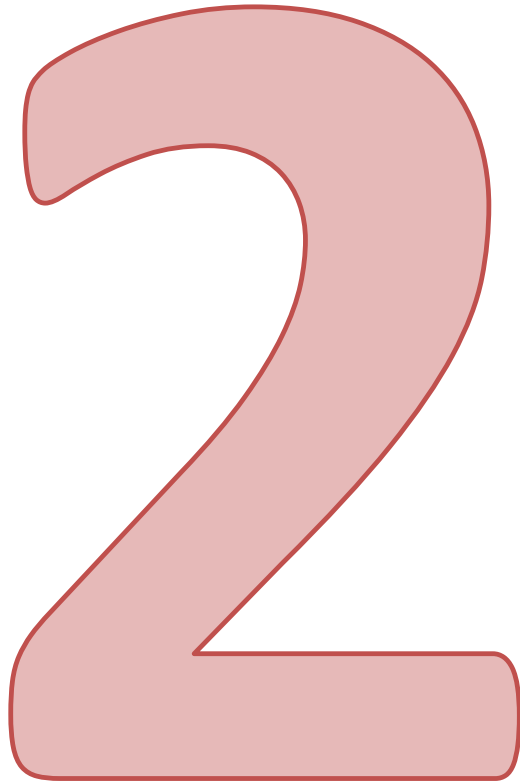
Resultats de l'auditoria 06








Objectius i abast

- **Avaluar i millorar** el Sistema de Gestió de Qualitat (SGQ) d'ACCIÓ.
- Contribuir en la **millora dels processos** i dels **indicadors**.
- Donar recomanacions per a **optimitzar** el Sistema.
- Revisar **l'adequació del SGQ** als **requisits de la ISO 9001:2015**.
- Ajudar en la **conscienciació de les persones de l'organització**, pel que fa a la gestió de la qualitat.





Resultats de l'auditoria

	2016	2017	2018	2019	2020*	
 No conformitats majors:	0	0	0	0	0	→
 No conformitats menors (desviacions):	7	11	10	10	4	↓
 Observacions:	14	11	10	22	5	↓
 Punts forts:	18	20	20	14	17	↑
 Recomanacions de millora:	42	50	47	47	26	↓

* Les auditories no es van realitzar a tots els àmbits, ja que estàvem amb situació de confinament per la Pandèmia del COVID.

Contacta'ns!

934 767 206

info.accio@gencat.cat

Passeig de Gràcia, 129

08008 Barcelona

accio.gencat.cat

catalonia.com

-EXCELLENCE-

