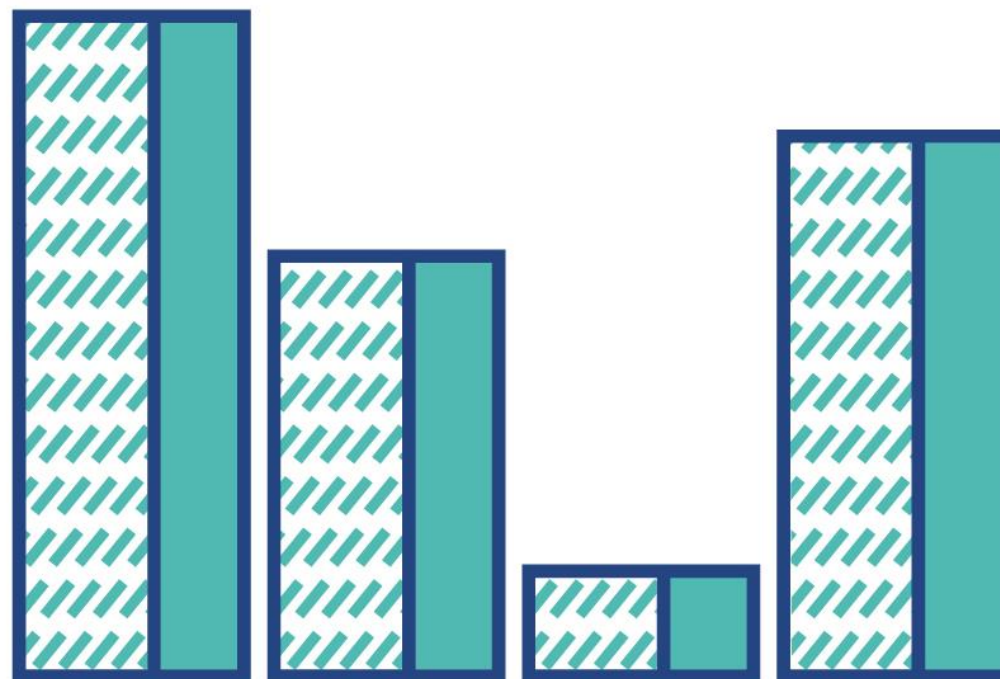

Presentació resultats de l'auditoria interna del Sistema de Gestió de la Qualitat d'ACCIÓ (ISO 9001:2008)

Informes

Juliol 2016

avantium >>
business consulting



Objectius i abast	03
Resultats de l'auditoria	06

1

Objectius i abast

- ✓ **Avaluar i millorar** el Sistema de Gestió de Qualitat d'ACCIÓ.
- ✓ Contribuir en la **millora dels processos** i dels **indicadors**.
- ✓ Donar recomanacions per a **optimitzar** el Sistema.
- ✓ Ajudar en la **conscienciació de les persones** de l'organització, pel que fa a la gestió de la qualitat.
- ✓ Aportar conceptes nous basats en les **últimes tendències de la gestió de la qualitat** i la gestió dels riscos (publicació **nova Norma ISO 9001 al 2015**).

Processos estratègics

Gestió de la Direcció

- Comunicació
- Estratègia i Intel·ligència Competitiva

Processos de negoci

Gestió de projectes internacionalització

Gestió de projectes innovació

Gestió de projectes inversió i promoció

Processos instrumentals

Servei d'Informació Empresarial i Assessorament Gestió d'Incentius

Gestió de dinamització de Clústers

- Start-up Catalonia
- Gestió de les Oficines Exteriors
- Gestió de projectes d'Acceleració al Creixement Empresarial
- Gestió de les Delegacions Territorials
- Gestió TECNIO
- Gestió de projectes d'Estratègia Industrial
- Gestió Unitats de Valorització
- Finançament

Processos de suport

Administració

Assessoria Jurídica i Contractació

Actes i protocol

Compres i Serveis Generals (ampliació)

Desenv. Sistema Gestió Qualitat

Gestió econòmica Oficines Exteriors

RH

Tecnologia i Sistemes d'Informació Missions

Servei d'Accreditació

Comercialització i Estratègia digital

Gestió de projectes Europeus

Serveis EEN

2

Resultats de l'auditoria



No conformitats majors:

0



**No conformitats menors
(desviacions):**

7



Observacions:

14



Punts forts:

18



Recomanacions de millora:

42

ACCIÓ

Passeig de Gràcia, 129

08008 Barcelona

www.accio.gencat.cat

www.catalonia.com

@accio_cat

@catalonia_ti

Juliol 2016

