

AVALUACIÓ DE LA SATISFACCIÓ DEL CLIENT D'ACCIÓ 2020

ÍNDEX DE SATISFACCIÓ GLOBAL ACCIÓ 2020	8,0
---	------------

JORNADES	8,1
-----------------	------------

1 Jornades d'internacionalització	7,8
2 Jornades d'innovació	8,1
3 Jornades de finançament	8,3
4 Jornades d'inversions	-
5 Jornades de clústers	7,9
6 Jornades empenedoria	8,5

ACTES	8,3
--------------	------------

1 Setmana de la Internacionalització	8,3
2 Fòrum d'inversió	8,0
3 Exponential Day	8,3

PROGRAMES I SERVEIS	8,3
----------------------------	------------

1 Cupons a la Innovació 2018	8,2
2 Startup Capital 2018	9,2
3 Servei d'Inversió Estrangera	7,7
4 Oficines Exteriors de Comerç i Inversions	8,3
5 Servei d'Assessorament en Internacionalització	8,5
6 Servei Assessorament Financer	7,2
7 Servei Oficina Tècnica Barreres a la Internacionalització	9,0
8 Servei d'Informació Empresarial	8,6

El càlcul de l'índex de satisfacció d'ACCIÓ es basa en un sistema de ponderacions que permet establir pesos d'acord a les línies de negoci i la tipologia d'activitat.